

Praxis of Mobile Communication: Issues and Challenges for the Security of Private Data¹

Carlin MBUNDANI WATALU

Bachelor in Information and Communication Sciences, Multimedia Researcher.

DEA student at the University of Kinshasa, Faculty of Letters and Human Sciences, Department of SIC, Congo

Praxis de la communication mobile : enjeux et défis pour la sécurité des données privées

Carlin MBUNDANI WATALU

Licencié en Sciences de l'Information et de la Communication, Chercheur en multimédia.

Apprenant au DEA à l'Université de Kinshasa, Faculté des Lettres et Sciences Humaines, au Département des SIC.

Received: 28 November 2022; Accepted: 05 January 2023; Published: 22 February 2023

ABSTRACT

This article aims to highlight some of the stakes and challenges associated with the security of personal data when using the phone, which has become a preeminent tool of our time (private). Dealing with clones underscores the uncertainty of data confidentiality. This article has two parts. Question and challenges regarding clarification of concepts and data security apart from the introduction and the conclusion.

Keywords: *Communication; Mobile; security; Data; clone; Software*

Résumé

Il est question dans cet article d'évoquer quelques enjeux et défis en matière de sécurité de nos données personnelles dans l'usage de téléphone devenu un outil par excellence de la modernité. Ainsi donc, l'étude va d'abord s'appesantir sur le clone qui accentue l'insécurité dans la confidentialité des données personnelles (privées). L'article comporte deux parties : la clarification des concepts et les enjeux & défis pour la sécurité des données, hormis l'introduction et la conclusion.

Mots clés : *Communication, Mobile, Sécurité, Données, Clonage, Logiciel.*

INTRODUCTION

Au 21^{ème} siècle, la gestion de nos vies passe par le numérique à travers lequel nous contrôlons nos comptes bancaires, payons factures, analysons notre système immunitaire de santé, surveillons à distance nos ménages et communiquons avec nos proches, travaillons même à distance et tant d'autres.

L'observation est sans appel, les enfants et des adultes sont quasiment tous exposés aux écrans 6 à 12 heures par jour. Nos smartphones sont aujourd'hui une concentration de toutes nos données personnelles et autres. Cela constitue une seconde vie. Donc la vie numérique.

¹ How to cite the article:

Watalu C.M., Praxis of Mobile Communication : Issues and Challenges for the Security of Private Data, IJDSSH, Jan-Jun 2023, Vol 15, 22-28

Le contrôle de la vie numérique dépend premièrement de la nature d'informations stockées et deuxièmement ledit contrôle nous échappe, car actuellement nous sommes exposés à la compétition des algorithmes. Nous passons au simple terminal d'échange d'information et de stockage des données à une sphère de suivi de traces pour une exploitation commerciale ou d'espionnage. Une attention particulière sera retenue dans la problématique du clonage de nos smartphones. A quoi est- ce – que nous sommes ou seront exposés une fois que notre smartphone est cloné ?

CLARIFICATION DES CONCEPTS

Communication humaine, homme – machine, communication mobile et clonage

i. *Communication humaine*

La communication humaine est un phénomène social dans lequel l'individu agit de façon rationnelle. Pour J. CAELEN et J. COURAZ (2019 :140), « la communication relève d'une "tentative d'ajustement" où l'on doit ajouter au transport de l'information, le jeu des rôles et des actes par lesquels les interlocuteurs se reconnaissent comme tels, agissent comme tels et fondent ainsi des communautés linguistiques dans un monde humain ».

Cette définition résulte elle-même de nombreux ajustements car beaucoup de disciplines se sont intéressées à la communication humaine. Les cognosciences maintiennent les aspects de la communication liées à la perception, à l'action et au raisonnement du point de vue de la personne. Ainsi, la philosophie s'intéresse à cet individu placé en situation de communication.

Sur un plan intentionnel, l'ethnoscience pose par contre la communication dans une perspective sociale : les individus agissent dans un cadre normalisé selon des règles et des conventions qui sont socio-culturellement bien définies. Quant aux technosciences, elles visent à intégrer la machine dans un univers de « communication humaine » dans plusieurs directions : soit dans une perspective de machine médiatrice- canal entre des interlocuteurs humains, soit dans une perspective virtualisante, la machine anime ou simule le monde virtuel, soit encore dans une perspective opérante et là, la machine s'insère dans le processus même de la communication pour devenir l'un des partenaires dans la communication et participer à la résolution d'un problème ou d'une tâche selon J. CAELEN et J. COURAZ (2019 : 258). Dans ce dernier cas, elle est assujettie à comprendre pour participer et collaborer au mieux à la tâche de l'utilisateur.

ii. *Communication Homme - Machine*

Le terme communication homme-machine pourtant couramment employer, semble abusif : la machine n'est pas un être social, n'a pas d'intention ni de culture. Elle ne peut pas agir sur le monde réel et on ne peut pas lui dire : « peux-tu fermer la porte s'il te plaît ? ». Elle n'a de prise que sur son propre monde.

De fait, la machine procure des outils, des moyens d'accès, pour réaliser une tâche ou permet de partager des données, un logiciel, avec d'autres humains pour travailler de manière collaborative dans un même environnement informatique. Elle se présente donc chaque fois comme un intégrateur. Sa fonction de communication se résume à la manière de présenter des informations ou de comprendre des instructions. Cette fonction se situe dans une relation opérateur-tâche où la machine a un rôle collaboratif (Joëlle COUTAZ, 1990 : 16). Mais c'est ici que surgit le paradoxe car pour assumer ce rôle, elle doit avoir des capacités qui lui permettent de comprendre les processus actionnels et dialogiques de l'utilisateur qui puissent la rendre artificiellement sociale pour être au minimum « conviviale ».

Pour ce faire, « la machine devrait donc posséder : (1) La connaissance de l'opérateur, (2) La connaissance du domaine de la tâche, (3) des représentations d'elle-même (pour s'adapter), (4) les règles de l'intervention pédagogique (aides, guides, exemples), (5) les règles du dialogue (principes de négociation, de coopération, de réactivité, etc.), (6) les règles de comportement social, et bien sûr tous les processus inférentielle mettant en œuvre ces connaissances, voire même des capacités de compréhension du langage naturel, etc. ».

Les différentes étapes par lesquelles la machine, partant des instructions produites par un interlocuteur humain, tente de les comprendre en les replaçant dans un cadre actionnel et dialogique pour générer des réponses sous forme d'actions après avoir planifié ses réponses en fonction des contraintes interactionnelles. Ces étapes sont planifiées généralement par un composant logiciel appelé contrôleur de dialogue.

L'interaction homme-machine doit s'appuyer sur une ergonomie d'harmonisation des moyens de communication que sont : écran, clavier, voix, image, etc.

De manière générale, il vaut mieux entrer des données : nombres, noms (de fichiers par ex.) au clavier (pour des raisons de fiabilité et de taille de vocabulaire), les opérations de mouvements fins réglage de taille de fenêtre, déplacements, pointage à la souris et ne garder pour la communication orale que des commandes de niveau élevé, par exemple "ouvrir un fichier sur le lecteur interne" équivalente à une longue séquence de "clics" sur les menus.

Dans le cas de la réponse orale pour des messages d'aide, de demande de confirmation ou de renseignements complémentaires, etc. le problème est exactement symétrique : certains messages sont mieux captés par l'oral que par le texte écrit (messages d'alerte notamment, commentaires, aides).

iii. Communication mobile

La téléphonie mobile, ou téléphone cellulaire est un moyen de communication, plus précisément de radiocommunication, c'est-à-dire la transmission de la voix et de données à l'aide d'ondes radioélectriques entre une station de base qui peut couvrir une zone de plusieurs dizaines de kilomètres de rayon et le téléphone mobile de l'utilisateur (www.google.com/scholar).

La communication mobile est à la fois une communication qui se fait entre deux ou plusieurs protagonistes, et aussi une communication entre les machines, entre pilotes et téléphones. Elle s'effectue par la volonté humaine et exige au départ avoir un numéro de contact.

iv. Le clonage

Le clonage est un dispositif digital qui enregistre nos trajets, nos comportements, nos likes, nos commentaires, nos photos qui sont stockées sur internet et dans les réseaux sociaux (www.commentcamarche.com). Nos données de santé, nos battements de cœur sont enregistrés sur des data centers. Cela se fait via la reconnaissance faciale, par empreinte digitale ou vocale généralement pour s'identifier. Ceci permet de créer une personne numérique jumelle à nous. Une fois que son smartphone est cloné, cela revient à dire que l'on a une vie qui est gérée par une tierce personne dont l'existence est ignorée, signale J. MONTAGUT (2008 : 121).

Notre smartphone sait énormément de choses sur nous, à la fois dans le monde virtuel d'Internet et dans le monde physique réel (déplacements, habitudes, paramètres biologiques, etc.). La liste des applications est également significative car elle aborde les domaines d'intérêt et les besoins. Un smartphone peut donc fournir de nombreuses données personnelles qui font vivre tout un écosystème (www.theconversation.com). Donc, le concept de clonage a fait sa transition jusqu'au monde du numérique à l'aide des terminaux tels que le téléphone (smartphone) et l'ordinateur. Tout terminal numérique est exposé à une forme de clonage dont la source peut être sans traces dépendamment à la performance de code du programmeur informatique A. CARON et L. CARONIA, (2005 : 19).

Que dire de plus, car plus nous avançons numériquement, plus la guerre de code ou des algorithmes devient intense. Le smartphone concentre beaucoup de données personnelles saisies par l'utilisateur. Mais, il en génère également au travers des capteurs et interfaces de communication dont il est doté. A chaque appel téléphonique ou SMS, utilisation d'un navigateur Web ou d'une application, des traces de ces activités sont créées (www.celltrackingapps.com). Un sms, peut aider à vider votre compte bancaire. Le cybercriminel tente de nous arnaquer par sms. La dématérialisation des données de nos téléphones est devenue le mode de paiement préféré.

v. Les enjeux et défis

La technologie nous a beaucoup rapproché. Les smartphones nous ont donné la possibilité de communiquer avec des personnes du monde entier et nous offrent une foule d'autres fonctionnalités. Cependant, il y a toujours un revers de la médaille : avec l'essor de la technologie, l'on perd son intimité avec une possibilité d'être écouté en tout lieu et en tout temps. L'une des façons de le faire est d'activer à distance le microphone du téléphone mobile pour écouter à distance l'appel et surveiller la conversation et l'environnement immédiat de la personne.

Certes, le système d'exploitation iOS d'Apple met en œuvre des vérifications dynamiques : lorsqu'une application est exécutée pour la première fois, si elle a besoin d'une autorisation particulière, l'utilisateur reçoit un message avec

une explication lui permettant de l'accorder ou non. Les utilisateurs peuvent ensuite changer d'avis et obtenir un aperçu des autorisations accordées dans un panneau facile à trouver.

Pour le système d'exploitation Android de Google, pendant longtemps l'utilisateur n'a eu d'autre choix que d'accepter en bloc toutes les autorisations demandées sans quoi les applications ne pouvaient être installées. Heureusement, avec la venue de l'Android 6, Google a inclus un mécanisme d'autorisation dynamique, mais les informations de contrôle demeurent éparpillées, difficiles à trouver et à comprendre.

En outre, Google a classé les autorisations en deux catégories : les autorisations normales et les autorisations à risques ; l'utilisateur n'est sollicité que pour les autorisations à risques, les autorisations normales ne comprenant, selon Google, pas beaucoup de risques pour la vie privée et la sécurité de l'utilisateur restant automatiquement accordées lors de l'installation. Pour autant, un coup d'œil à la page dédiée aux développeurs Android montre que ces agréments ouvrent en fait l'accès à des identifiants techniques stables. C'est-à-dire permettant de tracer les utilisateurs dans la durée et de connaître, par exemple, tous les réseaux wifi auxquels ils se sont connectés. Ces informations sont loin d'être anodines en termes de respect de la vie privée.

Enfin, quelques limites communes aux deux systèmes d'exploitation demeurent, notamment l'absence de contrôle du comportement des applications par l'utilisateur, de la composition précise des autorisations, et parfois encore l'absence de collecte explicite du consentement de l'utilisateur.

Les smartphones concentrent beaucoup de données personnelles saisies par l'utilisateur. Mais, il en génère également au travers des capteurs et interfaces de communication dont il est doté : à chaque appel téléphonique ou SMS, utilisation d'un navigateur Web ou d'une application, des traces de ces activités sont créées. Nos smartphones en savent donc beaucoup sur nous, aussi bien dans le monde virtuel d'internet que dans le monde physique réel (mouvements, habitudes, paramètres biologiques, etc.). La liste des applications a également du sens car elle correspond à nos centres d'intérêts et à nos besoins. Un smartphone peut donc fournir de nombreuses données personnelles qui font vivre tout un écosystème (www.theconversation.com).

a. Quelques logiciels de clonage et leur danger

i. Dr. Fone - Transfert de téléphone

Le premier logiciel de clonage de téléphone sur notre liste est « Dr. Fone Phone Transfer ». Il fait partie de la boîte à outils fournit au moyen rapide et fiable de déplacer des données d'un appareil à un autre. Ce logiciel de clonage de téléphone portable peut être installé sur des appareils Mac ou Windows. Ensuite, vous pouvez l'utiliser pour déplacer vos données entre Android, Windows, iOS, et tous les principaux smartphones (supporte plus de 6000 appareils). Par conséquent, Dr. Fone Switch peut être utilisé comme un logiciel de clonage Android ainsi qu'un logiciel de clonage iPhone.

ii. Outil de clonage de SIM - MOBILedit

Développé par MOBILedit, l'outil de clonage de SIM est essentiellement un ensemble de cartes SIM réinscriptibles qui est utilisé à des fins médico-légales. Il est utilisé dans bien de cas comme logiciel de clonage téléphone. Il possède de nombreuses fonctionnalités avancées qui permettent de cloner et de copier la carte SIM d'un téléphone sans trop de difficultés. Vous pouvez également formater la carte SIM pour effacer les données ultérieurement. Cela vous permet aussi de supprimer des contacts d'appareils existants et de les revendre.

iii. Phone Clone - Huawei

La recherche d'un développement de duplication de bigophone transplantable accélère hormis le fil, rénove le clonage du Phone Clone. C'est cet outil. Il est hautement sécurisé et avancé, développé par Huawei Technologies et est disponible gratuitement sur Google Play et iOS App Store. La prise en charge du transfert sans fil de musique, photos, vidéos, applications, paramètres, etc. est assurée. Même si l'outil a été conçu spécifiquement comme un logiciel de clonage mobile pour les téléphones Huawei, vous pouvez l'utiliser pour déplacer votre contenu d'iPhone à Android et d'Android à Android également.

b. Les nouvelles maladies du téléphone mobile

En dehors de ce danger de clonage, le smartphone nous a amené plusieurs maladies devenues un mode de vie. Ces nouvelles maladies apparaissent avec les téléphones portables intelligents.

i. La dépendance au smartphone

La dépendance aux smartphones est un phénomène depuis qui les a rendus très populaires. Il relève, du moins en partie, de la cyberaddiction (*dépendance à Internet*) qui peut se développer, notamment dans le cadre du nomadisme numérique, ou révèle souvent d'autres addictions¹. En plus de notre dépendance à l'égard des informations disponibles par téléphone et sur Internet, nous sommes susceptibles de devenir encore plus dépendants des réseaux sociaux sur lesquels Internet a prospéré. H. ATLAN et al. (1999 : 54).

«Ce trouble est classé dans les pathologies communicationnelles ; troubles psychologiques entraînant chez le « mobinaute », un besoin excessif, incontrôlable voire obsessionnel d'utiliser un téléphone au point d'y consacrer tant de temps et d'énergie, que l'objet et son utilisation finissent par interférer négativement avec la vie quotidienne, professionnelle ou affective du sujet qui peut développer une anxiété, parfois phobique et dépressive qui affecte l'entourage. Cette dépendance se résout parfois d'elle-même, et dans ce cas, à la différence des dépendances chimiques elle n'entraînerait pas ou peu de séquelles physiques et psychiques pour la santé que des études à la longue pourront confirmer.

« Cette nouvelle dépendance semble remplacer au moins une partie de notre dépendance à la télévision. Elle touche davantage les jeunes ; selon une étude parue en 2013, 7 % des 50 millions de Sud-Coréens (dans l'un des pays les plus « câblés » au monde), présentent « un risque élevé » d'addiction à l'internet, mais ce taux triple en grimpant à près de 20 % chez les adolescents (génération née et ayant grandi avec internet), les étudiants de haut niveau ne sont pas les moins touchés et 240 000 adolescents seraient susceptibles d'être touchés par ce phénomène en Corée rien qu'en 2013 » (www.wikipedia.org/D%C3%A9pendance-au-smartphone). Autant d'utilisateurs potentiellement sujets à des nouveaux troubles. Car si l'on parle souvent de la dangerosité des ondes électromagnétiques pour notre santé, on évoque plus rarement les nouvelles maladies apparues avec l'émergence des téléphones portables. Additions, troubles de l'équilibre, problème oculaires, ... tour d'horizon de ces pathologies dont vous souffrez peut-être sans même le savoir.

ii. La nomophobie

Comprenez la « no mobile phone phobia », soit la "phobie du non téléphone portable". Il s'agit de l'inquiétude phobique de ne pas pouvoir utiliser son portable : mauvais signal, niveau de batterie insuffisant, difficulté à trouver son téléphone, etc. Autant de facteurs qui peuvent engendrer un stress important chez certains utilisateurs dépendants. Une pathologie qui rend incapable d'éteindre son téléphone portable ou de ne pas vérifier ses notifications de manière systématique.

iii. Le cybermalaise

Il s'agit d'un déséquilibre causé par l'utilisation d'applications 3D disponibles sur certains smartphones. Ces applications entraîneraient un décalage entre les mouvements oculaires et les signaux reçus par le système qui contrôle l'équilibre, le cerveau interprétant les mouvements 3D comme des mouvements réels.

iv. Le syndrome du téléphone fantôme

Causé par une dépendance au téléphone, ce syndrome se traduit tout simplement par la fausse impression, régulière et répétée, que son téléphone est en train de vibrer. Un syndrome qui peut également être auditif, avec la sensation d'entendre son téléphone sonner quand ce n'est pas le cas. Comme pour la nomophobie, il s'agit souvent d'un signe d'addiction au téléphone qui peut entraîner des comportements compulsifs.

v. Le syndrome de l'œil sec

Il s'agit d'une détérioration oculaire liée au fait de fixer des écrans de manière prolongée. Avoir les yeux rivés sur un écran, particulièrement s'il est de petite taille comme celui d'un smartphone peut conduire à une réduction du nombre

de clignements de l'œil d'environ un tiers et provoquer une modification de la production de larmes. A terme, cela peut amener à des dommages permanents aux yeux.

vi. La textonite ou tendinite du pouce

Rédaction de SMS, navigation sur le net : plus de 20 % des utilisateurs déclarent passer entre 2 et 4 heures par jour à pianoter sur leur téléphone (www.lipn.univ-paris13.fr/recanati/docs). Des exercices qui sollicitent beaucoup les articulations et peuvent provoquer des tendinites, des douleurs et des crampes.

vii. Le "text-neck"

En plus de la tendinite du pouce, une autre partie du corps peut être gravement touchée par des texto intensifs, le cou. C'est ce que certains experts appellent un « text neck » ("texto" et "cou" en français) où incliner la tête pour envoyer un SMS, le lire ou naviguer sur Internet provoque des douleurs et des raideurs au niveau du cou et des épaules.

viii. L'insomnie causée par la lumière bleue

« Plusieurs études ont démontré les effets de la lumière bleue sur le sommeil. Celle-ci affecte notre horloge biologique basée sur le rythme jour/nuit. Un état insupportable aux écrans au crépuscule ou séjourner peut attirer des mutineries du sommeil (éveil ou préoccupation à s'endormir). Pour éviter ces désagréments, il est recommandé de ne pas utiliser les écrans durant l'heure précédant le coucher ».

c. Piste des solutions pour faire face au clone et à des maladies liées au téléphone

Avec autant de désagréments, il est important d'apprendre à réduire le temps passé au téléphone et à raccrocher de temps en temps. Car si aujourd'hui, le smartphone est devenu presque indispensable dans l'accomplissement de certaines tâches, il peut aussi nuire à notre santé et à notre bien-être.

En ce qui concerne le clone, le geofencing demeure la solution idéale pour limiter l'accès à vos données personnelles. Commençons par le geofencing et à quoi ça sert. Le geofencing ou géorepérage, est une technologie permettant de définir des barrières virtuelles pour les appareils électroniques. Aussi appelé gardiennage virtuel, le geofencing est une fonctionnalité d'un programme logiciel ou d'une application permettant de définir des barrières géographiques virtuelles. L'administrateur du logiciel peut définir manuellement ces limites. Des alertes sont émises lorsqu'un appareil exécutant un logiciel (généralement un smartphone) entre ou sort d'une zone au-delà d'une barrière virtuelle.

Le géorepérage repose généralement sur le global positioning system (GPS) ou sur la radio fréquence identification (RFID). De nombreuses applications de geofencing incorporent aussi Google Earth pour permettre de définir une barrière géographique à part d'une vue satellite. Certaines applications définissent également les barrières virtuelles en se basant sur la longitude ou la latitude ou alors à partir de cartes basées sur le web.

Nous précisons que les barrières virtuelles peuvent être actives ou passives. Les barrières actives nécessitent que l'application soit ouverte et que l'utilisateur soit connecté au service. Les barrières passives quant à elles fonctionnent en permanence en arrière-plan, et reposent sur le Wi-Fi ou les données cellulaires plutôt que sur le GPS ou le RFID.

Dans le domaine de la communication marketing, le geofencing est également de plus en plus utilisé à tel point qu'un terme spécifique a vu le jour : le géomarketing. Par exemple, il est possible de définir une barrière virtuelle autour d'un magasin. Ainsi, lorsqu'un client potentiel franchit la barrière, il est possible de lui envoyer une offre promotionnelle ou une pub mobile sur son smartphone pour l'inciter à l'achat.

De même, il est possible de délimiter une barrière virtuelle autour d'un magasin concurrent pour proposer aux clients des offres promotionnelles compétitives. De plus, bien que le géorepérage n'encourage pas systématiquement les clients à effectuer des achats, la technologie peut être utilisée pour surveiller le comportement des clients dans les magasins physiques et utiliser ces informations pour développer des campagnes marketing plus efficaces.

CONCLUSION

Il est impératif de chercher des réponses à ces questions car, avec la généralisation du paiement sur smartphone et la multiplication des objets connectés (montres intelligentes, maison intelligente, voitures connectées...), celles-ci s'étendent déjà à d'autres domaines.

Après cette étude, les progrès restent donc possibles au regard du respect de la vie privée des utilisateurs de smartphones. Premièrement, les utilisateurs eux-mêmes devraient être plus responsables, d'une part en reconnaissant que rien n'est complètement gratuit, en reconnaissant aussi que quelqu'un doit les aider financièrement, et d'autre part davantage sur les approbations. Installez et configuez sur son smartphone. Par exemple, suivez nos recommandations simples. Les autres acteurs de l'écosystème (éditeurs d'iOS, développeurs, régies publicitaires) gagneraient alors à rendre leurs pratiques crédibles ; ils devraient aussi être en mesure de prouver techniquement leur conformité par rapport à la législation.

Enfin, des tiers de confiance typiquement, l'Autorité de Régulation de la Poste et des télécommunications du Congo (ARPTC) devrait pouvoir contrôler ces acteurs même étrangers. D'où la nécessité de justifier l'apport du RAM (Registre d'Appareils Mobile).

Ainsi donc, cette réflexion nous permet d'ouvrir des champs de recherche en communication numérique. Il est plus que temps de prendre conscience de l'importance des données privées et d'en limiter l'accès avec des outils souples et appropriés.

Financial support and sponsorship: Nil

Conflict of Interest: None

NOTES BIBLIOGRAPHIQUES

1. Atlan, H. et al., 1999, *Le clonage humain*, Paris, Edition du Seuil.
2. Caelen, J. et Couraz, J., 2009, Interaction homme-machine multimodale : quelques problèmes. *Bulletin de la communication parlée n°2*.
3. CARON, A. et CARONIA, L., 2005, Culture mobile. Les nouvelles pratiques de communication, *Montréal, PUM*.
4. Joëlle COUTAZ, 1990, *Interface homme-ordinateur : conception et réalisation*, Paris, Dunod.
5. MONTAGUT, J., 2008, *Le clonage*, Paris, Edition Idées reçues, 2008.
6. www.celltrackingapps.com
7. www.commentcamarche.com
8. www.googlescholar.com
9. www.theconversation.com
10. www.wikipedia.org
11. www.lipn.univ-pparis13.fr